

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ちびず		
○保護者評価実施期間	2025年1月6日		～ 2025年2月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 8
○従業者評価実施期間	2025年2月17日		～ 2025年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月11日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	看護師が常駐し医ケアに対応可能	・手順書の作成 ・インカムで全体に共有・確認している	介護職員も喀痰吸引の研修を積極的に行っている
2	特殊浴槽による入浴サービス	都度新しいお湯で入浴でき、毎回消毒を行っている	利用者様ごとの手順書を作成しどのスタッフでも安全に同じ対応ができる
3	季節を感じるレクを実施している	イベントごとの飾りつけやおやつ提供、レクリエーションを行っている	スタッフに余裕があれば季節の果物を使ったおやつ作りもしていきたい

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	プログラムが固定化しないようにしていく	平日は入浴やおやつ、排泄介助、医ケア等々必ずしなければならぬことでほぼサービス提供時間を使ってしまう為時間が足りない	平日は難しいがその分、土・祝・長期休みに充実したサービスを提供していきたい
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ちびず
------	-----

公表日 令和7年3月19日

利用児童数 10

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1	1	1	季節に合わせた活動をして下さっています。	季節を感じられるようなレクを行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	5		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1		3	4		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7		1			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			2		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			4		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7			1		
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			1	とても楽しみに通い、帰ってくるその日会った話をたくさんしてくれます。	今後も楽しんでご利用いただけるようなサービスを提供していきたい
	29 事業所の支援に満足していますか。	8				いつも、あたたかく支援していただきありがとうございます。本人も楽しく通わせていただきありがとうございます。今後ともお願いいたします。いつもありがとうございます！	1人1人の個性に合わせて支援をしていきたい

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	評価項目	評価	いい	いい	いい	いい	いい
環境・体制	1	利用者が発達障害等の子のニーズの把握で定まっているか。	5				
	2	利用費やその他の状態に対して、職員の間違ひはないか。	4	1			
	3	生活空間は、どこにもわかりやすい構成になっているか。また、事業所の設備は、職員の間違ひはないか。	5				
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっているか。また、この事業所の設備は、職員の間違ひはないか。	5				
	5	必要に応じて、この事業所の設備や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	1			
業務改善	6	事業所の業務改善の取り組み(アンケート(利用者とのやり取り)に、広く職員が参加しているか。	5				
	7	職員間の評価により、業務改善の進捗を把握する機会を設けており、その結果業務改善につながっているか。	5				
	8	職員の業務改善を促進する機会を設けており、その結果業務改善につながっているか。	5				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	2			
	10	職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	5				
適切な支援	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	5				
	12	この事業所に於いてアセスメントを適切に行い、この事業所のニーズ(職員)を把握し、これにより、支援プログラムを作成しているか。	5				
	13	支援プログラムを作成する際には、発達障害支援計画を参照して、この事業所のニーズ(職員)を把握し、これにより、支援プログラムを作成しているか。	5				
	14	支援プログラムを作成する際には、計画に沿った支援が行われているか。	5				
	15	この事業所の活動が、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
実効性	16	支援プログラムは、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	17	支援プログラムが、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	18	支援プログラムが、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	3	2			
	19	この事業所に於いて、適切な支援プログラムを作成し、支援が行われているか。	5				
	20	支援プログラムは、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
関係性	21	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	4	1			
	22	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	23	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	24	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	25	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
関係性	26	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	27	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	28	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	29	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	4	1			
	30	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
関係性	31	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	4	1			
	32	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	2	3			
	33	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	3	2			
	34	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	35	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	2	3			
関係性	36	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	37	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	38	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	39	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	40	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
関係性	41	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	42	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	43	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	44	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	45	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
関係性	46	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	47	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	3	2			
	48	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	49	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	4	1			
	50	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
関係性	51	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	52	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	53	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	54	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				
	55	関係性(関係)は、事業計画に定められたフォーマット(アセスメント)の、目的や目標を達成しているか。	5				